



PRODUCTO	CARGO	DESCRIPCIÓN	VALOR
TELEVISIÓN	Servicio Instalación Domicilio (cobro por evento de venta)	Cableado interno del hogar, conexión a red VTR y entrega de equipos configurados (d-BOX correspondientes)	\$20.000
TELEVISIÓN	Habilitación d-BOX en Domicilio	Instalación y configuración de d-BOX (cualquier modelo) en el hogar, incluyendo extensión de la red interna si fuese necesario. No incluye la renta mensual del equipo.	\$20.000
TELEVISIÓN	Habilitación Bocas Adicionales	Cargo individual por la instalación de un tercer y cuarto punto de televisión en el hogar. La primera y segunda boca van gratis junto a la instalación del servicio televisión. El cobro de este servicio no se aplica en caso de tener contratado el servicio Asistencia VTR.	\$10.000
TELEVISIÓN	Visita Técnica Domiciliaria	Visita de un técnico especialista de VTR para reparar daños en el equipo o cableado interno del hogar, por accidentes domésticos o manipulación. El cobro de este servicio no se aplica en caso de tener contratado el servicio Asistencia VTR.	\$20.000
TELEVISIÓN	Visita Técnica Domiciliaria por Cambio de Plan / Equipo	Cobro por cambio del plan comercial vigente del cliente, que requiere de un cambio de equipo (d-BOX). Involucra la visita de un técnico para la configuración del nuevo plan comercial que se contrata, después de dar término al anterior.	\$20.000
TELEVISIÓN	Revista en Sucursal	Venta unitaria en sucursal de revista del mes en curso, no implica suscripción mensual.	\$1.000
TELEVISIÓN	Reposición Decodificador Digital HD, SD o DVR	Cobro por daño, pérdida o hurto de material, no siendo responsabilidad de VTR.	\$20.000
TELEVISIÓN	Reposición Decodificador Digital IPTV (incluye HDMI Stick)	Cobro por daño, pérdida o hurto de material, no siendo responsabilidad de VTR.	\$50.000
TELEVISIÓN	Reposición Decodificador Análogo	Cobro por daño, pérdida o hurto de material, no siendo responsabilidad de VTR.	\$20.000
TELEVISIÓN	Corte y Reposición de Servicio	Cobro por reactivación de servicio en caso de atraso en pago de boleta.	\$750
TELEVISIÓN	Reconexión Televisión	Se aplica en los servicios dado de baja (por mora o voluntariamente) y que el cliente desea reconectar, dentro de los 90 días siguientes a la desconexión.	\$7.930
TELEVISIÓN	Delivery d-BOX estándar	Envío de d-BOX DCT700 a domicilio para autoinstalación del cliente en una boca de televisión previamente conectada.	\$-
TELEVISIÓN	Delivery d-BOX IPTV (incluye HDMI Stick)	Envío de d-BOX IPTV o HDMI Stick a domicilio para autoinstalación del cliente en una boca de televisión previamente conectada.	\$-
TELEVISIÓN	Delivery d-BOX HD	Envío de d-BOX HD a domicilio para autoinstalación del cliente en una boca de televisión previamente conectada.	\$-
TELEVISIÓN	Delivery Control Remoto	Envío de Control Remoto a domicilio para cliente de televisión.	\$6.000
TELEVISIÓN	Traslado de Domicilio	Traslado del servicio de televisión a nuevo domicilio del titular.	\$-
TELEVISIÓN	Cargo por Facturación Adicional		\$230
TELEVISIÓN	Cargo por Suspensión Transitoria	Cobro por el servicio de suspensión de los servicios del Pack contratado, durante 1 o 2 meses.	\$2.500
INTERNET	Servicio Instalación Domicilio (cobro por evento de venta)	Cableado interno del hogar, conexión a red VTR y entrega de equipos configurados (eMTA o Cable Modem)	\$20.000
INTERNET	Instalación Servicio WiFi	Cambio o entrega de equipo habilitado para el servicio de conexión inalámbrica de internet. No incluye la renta mensual del servicio.	\$20.000
INTERNET	Reconexión Internet	Se aplica en los servicios dado de baja (por mora o voluntariamente) y que el cliente desea reconectar, dentro de los 90 días siguientes a la desconexión.	\$8.950
INTERNET	Visita Técnica Domiciliaria	Visita de un técnico especialista de VTR para para reparar daños en el equipo o cableado interno del hogar, por accidentes domésticos o manipulación. El cobro de este servicio no se aplica en caso de tener contratado el servicio Asistencia VTR.	\$20.000
INTERNET	Visita Técnica Domiciliaria por Cambio de Plan / Equipo	Cobro por cambio del plan comercial vigente del cliente, que requiere de un cambio de equipo (eMTA o Cable Módem). Involucra la visita de un técnico para la configuración del nuevo plan comercial que se contrata, después de dar término al anterior.	\$20.000
INTERNET	Reposición Acces Point (Servicio WiFi)	Cobro por daño, pérdida o hurto de material, no siendo responsabilidad de VTR.	\$69.000
INTERNET	Reposición Cable Modem	Cobro por daño, pérdida o hurto de material, no siendo responsabilidad de VTR.	\$18.000
INTERNET	Corte y Reposición de Servicio	Cobro por reactivación de servicio en caso de atraso en pago de boleta.	\$2.500
INTERNET	Traslado de Domicilio	Traslado del servicio de internet a nuevo domicilio del titular.	\$-
INTERNET	Cargo por Facturación Adicional		\$230
INTERNET	Cargo Habilitación Extensor WiFi	Instalación y configuración de equipos Extensores WiFi en el hogar.	\$20.000
INTERNET	Reposición Extensor WiFi	Cobro por daño, pérdida o hurto de material, no siendo responsabilidad de VTR.	\$45.000
INTERNET	Cargo por Suspensión Transitoria	Cobro por el servicio de suspensión de los servicios del Pack contratado, durante 1 o 2 meses.	\$2.500
INTERNET	Reposición ONT	Cobro por daño, pérdida o hurto de material, no siendo responsabilidad de VTR.	\$35.000
INTERNET	Reposición Gateway	Cobro por daño, pérdida o hurto de material, no siendo responsabilidad de VTR.	\$50.000
TELEFONÍA	Servicio Instalación Domicilio (cobro por evento de venta)	Cableado interno del hogar, conexión a red VTR y entrega de equipos configurados (no incluye equipo telefónico)	\$20.000
TELEFONÍA	Habilitación Anexos Adicionales	Cargo individual por la instalación de un tercer y cuarto punto de telefonía en el hogar. La primera y segunda boca van gratis junto a la instalación del servicio Telefonía. El cobro de este servicio no se aplica en caso de tener contratado el servicio Asistencia VTR.	\$10.000
TELEFONÍA	Servicio Bloqueo Desbloqueo	Habilitación de accesos para realizar llamadas de Larga Distancia Nacional, Larga Distancia Internacional, a celulares, a números 300 y 700, a través de sucursales o del call center.	\$1.010
TELEFONÍA	Activación Bloqueo de Llamadas	Cargo de activación del servicio Fono Bloqueo.	\$3.070
TELEFONÍA	Cambio Figuración en Guía Telefónica	Cambio de descripción de datos de registro en páginas blancas del siguiente año y en el nivel 103.	\$5.950
TELEFONÍA	Cambio de Titular	Cambio del titular responsable del servicio de telefonía VTR .	\$9.980
TELEFONÍA	Cambio de Número Telefónico	Disponible sólo en la ciudad donde reside el cliente.	\$3.100
TELEFONÍA	Corte y Reposición de Servicio	Cobro por reactivación de servicio en caso de atraso en pago de boleta.	\$-
TELEFONÍA	Visita Técnica Domiciliaria	Visita de un técnico especialista de VTR para reparar para reparar daños en el equipo o cableado interno del hogar, por accidentes domésticos o manipulación. El cobro de este servicio no se aplica en caso de tener contratado el servicio Asistencia VTR.	\$20.000
TELEFONÍA	Número Telefónico Fácil	Numeración del tipo: 493 XXYY Ej: 493 5566 (servicio sujeto a disponibilidad de rangos de numeración).	\$92.660
TELEFONÍA	Número Telefónico Extra Fácil	Numeración del tipo: 493 XYYY Ej: 493 5999 (servicio sujeto a disponibilidad de rangos de numeración).	\$154.440
TELEFONÍA	Número Telefónico Hiper Fácil	Numeración del tipo: 493 XXXX Ej: 493 5555 (servicio sujeto a disponibilidad de rangos de numeración).	\$370.620
TELEFONÍA	Activación Número Unico	Servicio de configuración sólo para una de las líneas VTR del cliente (debe tener más de una) como numeración única del hogar, lo que permite derivar llamadas entrantes hacia cualquier línea disponible o desocupada (esto no elimina las numeraciones particulares de cada línea).	\$18.150
TELEFONÍA	Reconexión Telefonía	Se aplica en los servicios dado de baja (por mora o voluntariamente) y que el cliente desea reconectar, dentro de los 90 días siguientes a la desconexión.	\$16.710
TELEFONÍA	Reposición VoicePort	Cobro por daño, pérdida o hurto de material, no siendo responsabilidad de VTR.	\$60.000
TELEFONÍA	Reposición eMTA	Cobro por daño, pérdida o hurto de material, no siendo responsabilidad de VTR.	\$18.000
TELEFONÍA	Reposición de Equipo Telefónico	Cobro por daño, pérdida o hurto de material, no siendo responsabilidad de VTR.	\$10.000
TELEFONÍA	Visita Técnica Domiciliaria por Cambio de Plan / Equipo	Cobro por cambio del plan comercial vigente del cliente, que requiere de un cambio de equipo (eMTA). Involucra la visita de un técnico para la configuración del nuevo plan comercial que se contrata, después de dar término al anterior.	\$20.000
TELEFONÍA	Traslado de Domicilio	Traslado del servicio de telefonía a nuevo domicilio del titular.	\$-
TELEFONÍA	Cargo por Facturación Adicional		\$230
TELEFONÍA	Activación Detalle de Llamadas	Cargo de activación del servicio Detalle de Llamadas.	\$2.480
TELEFONÍA	Cargo por Suspensión Transitoria	Cobro por el servicio de suspensión de los servicios del Pack contratado, durante 1 o 2 meses.	\$2.500